



Dragi oaspeti,

În calitate de gazde ale Casei Ana, ne dorim să aveți o ședere cât mai plăcută și să ne asigurăm că toate serviciile oferite îndeplinesc așteptările Dvs.

Informațiile prezentate mai jos au rolul de a stabili o bună funcționare a pensiunii, în condiții civilizate.

Regulile sunt aplicabile tuturor oaspetilor ce beneficiază de orice serviciu oferit de pensiunea noastră.

CAZAREA SI ACCESUL IN SPATIILE COMUNE

Vă rugăm respectuos să imediat după sosire să ne prezentați un **ACT DE IDENTITATE**, alături de suma stabilită pentru perioada de închiriere. Casa Ana găzduiește numai persoanele anunțate și înregistrate.

Vă rugăm să **NU FUMATI ÎN CAMERA**, în această privință având terasă proprie. Dacă alegeți totuși să nu respectați această regulă, o taxă suplimentară de curățenie în valoare de 100 Ron, va va fi percepută înainte de eliberarea camerei.

Dacă ceva nu funcționează corect, anunțați-ne imediat ca să putem face **REPARATIILE NECESARE** – nu încercați să reparați, orice distrugere realizată din vina Dvs. trebuie plătită până la plecare.

Vă rugăm să vă asigurați, **LA PARASIREA** fie și temporară a **CAMEREI**, ca plita electrică, televizorul, aerul condiționat și luminile sunt închise.

Vă rugăm să **AVEȚI GRIJĂ DE CHEIE**. În cazul în care cheia este deteriorată sau pierdută în timpul șederii Dvs., se percepe o taxă de înlocuire de 100 Ron. Nu uitați să lăsați cheia la plecare.

În ziua plecării, camera trebuie **PREDATA PANA LA ORA 11**, orice excepție trebuind convenită în prealabil cu proprietarul.

Fiind amplasat în fața unei camere potențial ocupate de alți turiști, **ACCESUL LA ZONA DE GRATAR** este posibil doar cu acordul expres al proprietarului.

Pensiunea dispune de locuri de parcare dar **NU ASIGURAM PAZA AUTOVEHICULELOR**. Vă rugăm să parcați autoturismele doar în locurile special amenajate și să nu lăsați obiecte de valoare în mașină. Unitatea noastră nu își asumă răspunderea pentru nici un tip de pagube produse la autovehiculul Dvs.

**CONEXIUNEA WIFI
LA INTERNET
ESTE GRATUITA**



**USER: Casa Ana
PAROLA: pescarusului2**



CAZAREA CU UN ANIMAL DE COMPANIE

Suntem o pensiune PET FRIENDLY, in conditiile respectarii urmatoarelor reguli:

Nu lasati animalele nesupravegheate in spatiile comune ale pensiunii

Va rugam sa nu folositi spatiul verde al pensiunii, pentru nevoile fiziologice ale animalului, iar daca totusi se intampla un accident de acest fel, aveti obligatia de a curata respectiva zona.

Accesul animalelor pe peluza este complet interzis in cazul in care pamantul este ud in urma ploii sau a udarii de intretinere.

Tratati cu grija dotarile si ambianta spatiilor pensiunii pentru a nu fi pusi in situatia neplacuta de a plati eventualele daune provocate de animalul Dvs. de companie.

Taxa de 20 lei / animal / sejur se achita integral in momentul cazarii.

CONTACT

Oana sau Bogdan

0726 502 373

Unitatea noastra isi rezerva dreptul de a selecta clientela si de a refuza clientii care utilizeaza un limbaj si / sau un comport neadecvat la adresa directa / indirecta a noastra sau a celorlalti turisti cazati la Casa Ana.

**CONEXIUNEA WIFI
LA INTERNET
ESTE GRATUITA**



**USER: Casa Ana
PAROLA: pescarusului2**